A picture containing text

Description automatically generated

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

Direzione generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

**PIANO DI MONITORAGGIO  
CONTRATTO**

*Accordo Quadro “Servizi di gestione e manutenzione di sistemi*

*IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni” - Lotto 1– CIG: 967661427D*

**Sommario**

[1 DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO 3](#_Toc177381071)

[2 INTRODUZIONE 4](#_Toc177381072)

[2.1 BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI 4](#_Toc177381073)

[2.2 BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI 4](#_Toc177381074)

[**2.2.1** **Servizio di assistenza sistemistica al sistema Archivio Digitale delle Intercettazioni** 4](#_Toc177381075)

[2.3 BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI 4](#_Toc177381076)

[2.4 BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE 4](#_Toc177381077)

[3 SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE 5](#_Toc177381078)

[4 METODOLOGIA DI ANALISI 5](#_Toc177381079)

[5 STORIA DEL CONTRATTO 5](#_Toc177381080)

[6 RISULTATI OTTENUTI 5](#_Toc177381081)

[7 LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE 5](#_Toc177381082)

# DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia - Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia - Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati (DGSIA) |
| Codice parere |  |
| Denominazione del contratto | Accordo Quadro “Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni” - Lotto 1 |
| Codice contratto (CIG, REP, ovvero  codice interno) | 967661427D |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Alessandro Parisi |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Antonio Pescetelli |
| Denominazione del Fornitore | Fastweb SpA |
| Data stipula | 03/03/2023 |
| Data inizio – data fine attività | 1/07/2023 - 30/06/2025 |
| Importo complessivo | 7.416.370,60 € |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) | - |
| Importo complessivo contratti collegati | - |
| Importo complessivo contratto base più  contratti collegati | 7.416.370,60 € |
| Eventuali proroghe collegate | - |
| Data stipula proroghe | - |
| Data inizio – data fine proroghe | - |
| Importo complessivo proroghe | - |
| Importo totale contratti e proroghe | 7.416.370,60 € |

# INTRODUZIONE

## BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI

*Con l’adesione alla convenzione l’amministrazione vuole provvedere a contrattualizzare le attività di assistenza tecnica per garantire il continuo aggiornamento del software TIAP, il supporto giornaliero e senza soluzione di continuità il funzionamento delle reti.*

*Di seguito l’area dei servizi erogati:*

* *Servizio di assistenza sistemistica al sistema Archivio Digitale delle Intercettazioni*

## BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI

*Di seguito si riporta una descrizione sintetica dei servizi sopraelencati, previsti contrattualmente, ed il loro rispettivo valore economico.*

### **Servizio di assistenza sistemistica al sistema Archivio Digitale delle Intercettazioni**

*Il contratto riguarda la fornitura di servizi di assistenza sistemistica per l'Archivio Digitale delle Intercettazioni, nonché servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni.*

*Il valore complessivo massimo del contratto è 7.416.370,60 euro IVA esclusa.*

## BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI

*Il contratto in oggetto prevede la fornitura dei servizi all’assistenza sistemistica all’Archivio Digitale delle Intercettazioni e servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni. Nello specifico è avvenuto il collaudo dei seguenti servizi:*

* *Gestione e assistenza reti locali*
* *IMAC su PDL*
* *Gestione e assistenza apparati di sicurezza*
* *Gestione e assistenza PDL*
* *Interventi sul cablaggio*
* *Gestione e assistenza server*

## BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE

*Dal monitoraggio del contratto non sono state riscontrate criticità e non sono emerse penali.*

*Il monitoraggio viene realizzato attraverso SAL e analisi dei report sulle attività.*

# SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE

*Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.*

# METODOLOGIA DI ANALISI

*I principali indicatori utilizzati per il monitoraggio e l’analisi dell’andamento del contratto sono riportati seguito.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Servizio Monitorato*** | ***Descrizione Indicatore*** |
| Risoluzione malfunzionamento a livello di gestione | * Tempo di risoluzione malfunzionamento a livello di gestione |
| Intervento di Gestione a richiesta dell’Amministrazione | * Tempo di completamento intervento di gestione a richiesta dell’Amministrazione |
| IMAC PdL (Install, Move, Add, Change) | * Tempo di completamento intervento IMAC |
| Interventi sul Cablaggio (Move, Change, Manutenzione) | * Tempo di completamento intervento sul cablaggio |

*Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.*

**

# STORIA DEL CONTRATTO

*Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.*

# RISULTATI OTTENUTI

*Queste informazioni saranno condivise nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.*

# LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE

*Le evidenze saranno inviate nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.*